



C. Zimmermann, J. Combes, C. Kavan,
L. Philippe, M.-L. Roz, A. Penfornis
Unité transversale pour l'éducation des patients
(UTEP), Hôpital Jean Minjoz, CHU, Besançon.

L'unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) au CHU de Besançon

*A transversal therapeutic
education unit (UTEP), University Hospital,
Besançon, France*

Résumé

Sous l'impulsion des institutions de santé régionales et de la volonté de professionnels de santé investis dans l'éducation thérapeutique (ET), une unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) a été créée en 2006, au CHU de Besançon. Missionnée par un comité de pilotage multi-professionnel, une équipe de coordination de cinq personnes, formées à l'ET, a initialement réalisé un état des lieux exhaustif des activités d'ET existantes, des projets, des ressources et des besoins. À la suite de cet état des lieux, l'équipe de coordination a mis en place différentes actions (formations, accompagnement de projets, aide logistique et documentaire...) au service des soignants, afin de faciliter le développement de l'ET au CHU.

Mots-clés : Maladie chronique – organisation des soins – éducation thérapeutique du patient – unité ressource.

Summary

With the support of regional health institutions and due to the will of some healthcare professionals involved in patient education, a transversal patient education unit (UTEP) was instituted in 2006 at the university hospital of Besançon. Under guidance of a steering committee, a coordinating team of five individuals trained in patient education, realized an initial complete inventory of existing activities in patient education, plans, resources and needs. Following this inventory, the coordination team has set up various activities (trainings, projects' support, logistic assistance, educational documents...) for professionals care, aimed to facilitate development of patient education in the hospital.

Key-words: Chronic disease – healthcare organization – therapeutic patient education – support unit.

Correspondance :

Cécile Zimmermann
Unité transversale pour l'éducation des patients
(UTEP)
Hôpital Jean Minjoz
1, bd Fleming
CHU de Besançon
25000 Besançon
czimmermann@chu-besancon.fr

En septembre 2006, une Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) a été créée au Centre hospitalier universitaire (CHU) de Besançon [1]. Il s'agit d'une unité ressource pour les différentes équipes hospitalières, qui a pour mission principale de favoriser le développement de l'éducation thérapeutique (ET) au sein de l'hôpital.

Comment est née l'UTEP de Besançon ?

Trois « ingrédients » ont permis la naissance de cette UTEP.

- **Une volonté institutionnelle** : Il existe en effet dans notre région une volonté affichée des institutions : Union régionale des caisses d'assurance-maladie (URCAM), Direction régionale des affaires sanitaires et sociales (DRASS), Agence régionale d'hospitalisation (ARH), pour développer l'éducation du patient en Franche-Comté. Le Schéma régional d'éducation pour la santé (SREPS) comprend un volet éducation thérapeutique et la mise en place de structures transversales d'éducation dans les hôpitaux de Franche-Comté, faisant partie de l'un des six axes de recommandations formulées par le groupe de travail pour 2004-2008.

- **L'expérience d'une UTEP au centre hospitalier de Dole**, depuis 2003, à l'initiative du Docteur Etienne Mollet.

- Une volonté et une dynamique des professionnels de santé du CHU qui ont participé activement à un groupe de travail sur le thème « Maladie chronique et éducation du patient ». Le projet médical d'établissement 2001-2006 a ainsi permis d'obtenir des moyens humains pour la création de cette unité, dans le cadre du Contrat d'objectifs et de moyens.

Quelle est l'organisation de l'UTEP ? (figure 1)

- Le comité de pilotage est composé de personnes intéressées par l'ET au sein du CHU : membres de l'UTEP, personnes ressources de chaque service, représentants de l'administration hospitalière, de la Direction des soins infirmiers, de la formation continue du CHU, du Collectif interassociatif sur la santé (CISS)-Franche-Comté, du Comité régional d'éducation pour la santé (CRES), des institutions, etc. Son rôle est d'impulser la politique de l'UTEP, de guider le travail de l'équipe et de susciter des axes de réflexion, afin de renforcer la dynamique et la culture éducative au sein du CHU.
- L'équipe de coordination est composée de cinq personnes (2,5 ETP) : une secrétaire à temps plein, une diététicienne et une infirmière, chacune à

Les points essentiels

- La prise en charge des maladies chroniques est un enjeu majeur de santé publique.
- Notre système de santé n'est pas toujours adapté et les soignants ont des difficultés dans cette prise en charge pour laquelle l'éducation thérapeutique des patients a pourtant démontré son efficacité.
- L'expérimentation d'une Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP), unités ressources pour les soignants, au sein des hôpitaux, semble faire la preuve de son utilité pour faciliter le développement de l'éducation thérapeutique.

mi-temps, et deux praticiens hospitaliers qui se partagent un mi-temps. Cette équipe de cinq personnes est formée à l'éducation du patient, mais également à la formation des soignants dans le domaine de l'ET. Chacun a conservé parallèlement une activité d'éducation auprès des patients dans leurs services respectifs, sur le reste de leur temps de travail.

- L'équipe d'éducation avait été imaginée dans le projet médical 2007-2011, en vue de protéger les postes créés pour l'ET et d'éviter qu'ils ne soient « phagocytés » par les soins. L'objectif était également de développer des projets transversaux (par exemple, l'éducation des patients à risque cardiovasculaire). À noter qu'il n'y a pas eu de renfort en personnel jusqu'à présent et il est peu probable qu'il y en ait, compte tenu du contexte hospitalier actuel. Actuellement,

une seule infirmière d'éducation à mi-temps pour les patients asthmatiques (adultes et enfants) est rattachée à l'UTEP.

Quelles sont les actions de l'UTEP ?

Réaliser un état des lieux

La première mission de l'UTEP a été de réaliser un état des lieux au CHU comme cela a été effectué au niveau national [2]. L'équipe a ainsi rencontré les services de soins représentés par le cadre de santé, le chef de service et les personnes intéressées/concernées par l'éducation, soit au total 166 personnes.

Les objectifs de cet état des lieux étaient :

- d'identifier l'existant en matière d'ET : organisation, acteurs, formations, ressources, difficultés ;

- de repérer les projets éventuels, les personnes ressources et les aides potentielles que l'UTEP pouvait apporter.

Les principaux besoins exprimés par les équipes auprès de l'UTEP ont été, par ordre d'importance : des formations en ET, de l'aide méthodologique et logistique, des échanges et partages d'expériences.

Dans le but de se présenter, l'équipe de l'UTEP a également rencontré en réunion collective : les kinésithérapeutes, les diététiciennes, les psychologues, les assistantes sociales, les médecins (Comité médical d'établissement - CME), les cadres de santé, les étudiants de l'école des cadres, ainsi que les cadres formateurs des écoles de sages-femmes, infirmières, et kinésithérapeutes, soit environ 150 personnes.

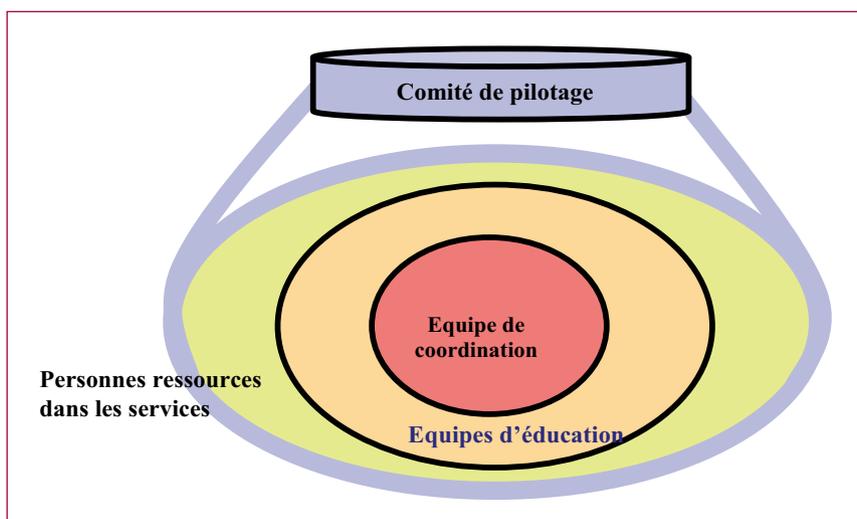


Figure 1 : L'organisation de l'Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) du CHU de Besançon.

Définition des missions de l'équipe de coordination de l'UTEP

À la suite à cet état des lieux, **les missions de l'équipe de coordination** de l'UTEP ont été proposées et validées lors de la réunion du comité de pilotage, en fin d'année 2007 (*encadré 1*).

Les actions mises en œuvre par l'équipe de coordination de l'UTEP

Voici quelques exemples concrets **d'actions mises en œuvre** par l'équipe de coordination de l'UTEP à la suite de l'état des lieux :

Des formations

La formation à l'éducation thérapeutique du patient apparaît comme le besoin principal des soignants et constitue un critère de qualité dans les recommandations nationales et internationales [3-5].

- Un travail a été réalisé en collaboration avec le service formation continue afin d'intégrer aux axes institutionnels du plan de formation continue du CHU un axe intitulé : « *Améliorer la prise en charge des patients atteints de mala-*

dies chroniques ». **Deux types de formations internes au CHU sont actuellement** proposés par l'UTEP : « Formation Initiation » et « Formation Action ». Ce sont des formations multi-professionnelles, transversales et multi-disciplinaires.

- **Un diplôme d'université (DU) d'éducation du patient**, a été créé à la rentrée 2007/2008, sous la responsabilité du Professeur A. Penfornis. L'UTEP fait partie de l'équipe pédagogique.
- **En formation initiale**, l'UTEP participe à l'enseignement de l'ET dans les écoles rattachées au CHU (école de sages-femmes, institut de formation en soins infirmiers [IFSI], école de kinésithérapie...), et bientôt à la faculté de médecine.

De l'accompagnement

- Réunions de suivi de projets avec les équipes demandeuses pour apporter une aide à l'organisation, une aide pédagogique, un soutien méthodologique.

Du soutien logistique

- Aide à la conception de plaquettes, documents écrits, logos, dossiers

d'éducation, outils éducatifs, posters, etc.

- Aide pour l'invitation de patients à des séances d'éducation, la rédaction de comptes-rendus de réunions d'éducation...

De la documentation

- Recherche bibliographique.
- Diffusion d'articles et de textes officiels.
- Création d'un site Internet avec une base documentaire.

Pour les échanges

- Organisation d'une journée d'échanges sur l'éducation thérapeutique au CHU et de réunions thématiques plus courtes.
- Création et diffusion d'un bulletin d'information sur l'ET : *La fleur de sel*.
- Participation aux projets menés par l'équipe des soins de support et le comité de coordination en cancérologie.
- Collaboration avec le CRES pour l'aide méthodologique dans l'évaluation de programmes d'éducation.
- Convention avec le CISS-Franche-Comté.

Pour la reconnaissance

- Rédaction d'un rapport présentant l'état des lieux réalisé par l'UTEP au CHU.
- Création d'un outil informatique de recensement des actes d'éducation.
- Centralisation des rapports d'activités (pour la valorisation en Missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation [MIGAC]) [6].

Le bilan actuel de l'UTEP

Deux ans après la création de l'UTEP, un premier bilan peut être proposé, montrant les points forts et les points faibles et difficultés, tant au sein de l'UTEP qu'au niveau de l'hôpital (*tableau I*).

Pour en savoir plus sur l'UTEP de Besançon :

Consultez le site Internet : www.utep-besancon.fr

Conflits d'intérêt

Les auteurs ne déclarent aucun conflit d'intérêt relatif à cet article.

Les missions de l'équipe de coordination de l'UTEP de Besançon.

- Favoriser la reconnaissance professionnelle des actions d'éducation au CHU.
- Faciliter la reconnaissance financière de l'ET au CHU.
- Mettre à disposition des moyens matériels : salle(s) de réunion, matériel pédagogique, aide pour le secrétariat, etc.
- Mettre en œuvre et coordonner la formation à l'Éducation thérapeutique du patient (ETP) au CHU.
- Proposer un accompagnement des projets : aide à la formalisation, appui méthodologique, aide à l'évaluation, etc.
- Apporter une aide documentaire et transmettre les textes officiels, les appels à projets.
- Favoriser les échanges entre les équipes du CHU dans le domaine de l'ET et développer les échanges avec des équipes d'autres hôpitaux.
- Collaborer avec les partenaires :
 - Intra CHU : le service de formation continue, l'équipe de coordination des soins de support, l'équipe des 3C (Comité de coordination en cancérologie) ;
 - Extra CHU : les associations de patients, les réseaux, les structures éducatives de ville, le CRES, les autres UTEP de Franche-Comté...
- Rendre compte de l'activité au comité de pilotage deux fois par an et rédiger un rapport d'activité annuel.
- Faire un état des lieux tous les trois ans.

Tableau I : Le bilan de l'UTEP du CHU de Besançon, deux ans après sa création.

Les points forts	Les points faibles / difficultés
<p>Au niveau de l'UTEP</p> <ul style="list-style-type: none"> - La construction du projet avec les professionnels des services a facilité le travail de l'UTEP et son « acceptation ». - Une équipe soudée, complémentaire, non déconnectée des soins. - L'état des lieux de départ qui nous permet d'avoir une bonne connaissance du terrain et des multiples initiatives (souvent méconnues). 	<p>Au niveau de l'UTEP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le manque de psychologue dans l'équipe de coordination. - La crainte d'être « débordé ».
<p>Au niveau de l'hôpital</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'intérêt et la motivation des équipes paramédicales rencontrées. - La taille du CHU de Besançon, propice aux échanges. 	<p>Au niveau de l'hôpital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le manque de moyens humains : travail « à flux tendu » dans les services avec, à venir, une réduction probable du personnel. - L'organisation en pôle avec tendance à la mutualisation du personnel paramédical. - Un manque de culture du travail en équipe pluri-professionnelle. - L'implication faible des médecins. - La tarification à l'acte qui ne valorise pas l'activité d'éducation et le travail relationnel d'une façon générale. - Le manque de locaux dédiés à l'éducation dans les services.

Conclusion

Les modalités de mise en œuvre de l'éducation thérapeutique sont hétérogènes et complexes [7]. Comme dans d'autres centres hospitaliers français, le choix a été fait à Besançon d'une unité ressource pour l'éducation thérapeutique, unité qui n'a donc pas pour vocation de se substituer aux équipes soignantes. Elle n'est ni un centre d'éducation où les patients « iraient se faire éduquer », ni une équipe mobile d'éducation qui irait éduquer les malades dans les services. Ce choix nous paraît essentiel car il favorise le développement d'une éducation thérapeutique intégrée aux soins, dans le respect de la définition de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) de 1998, et facilite ainsi le développement d'une « culture hospitalière de prévention et d'éducation » [8]. L'un des quatre axes du plan « Amélioration de la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques » [9], a pour objectif d'« Intégrer l'éducation thérapeutique du patient et de son entourage dans les pratiques des professionnels de santé ». À l'échelle d'un hôpital, il semble qu'une UTEP puisse représenter une ressource utile pour atteindre cet objectif.

Références

[1] Philippe L, Combes J, Kavan C, et al. Une unité transversale pour l'éducation du patient (UTEP) au CHU. 1^{er} forum en éducation thérapeutique. CHU Besançon, 2007.

[2] Fournier C, Buttet P. Education du patient dans les établissements de santé français : l'enquête Edupef. Evolutions mars 2008;9, 6 pages. <http://www.inpes.sante.fr/evolutions>.

[3] Sandrin-Berthon B. De l'éducation des patients à la formation des soignants. In: Éducation thérapeutique : concepts et enjeux. ADSP 2009;66:29-32.

[4] Haute Autorité de santé (HAS) ; Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes). Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique 2007. Santé Publique 2008;20(Hors série):1-92.

[5] Organisation mondiale de la santé (OMS) Europe. Education thérapeutique du patient : programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques. Recommandations d'un groupe de travail de l'OMS, 11-14 juin 1997. Genève: OMS éditeur, 1998, 88 pages.

[6] Rapport 2007 au Parlement sur les missions d'intérêt général et l'aide à la contractualisation des établissements de santé : Circulaire N°DHOS/E2/2007/216 du 14 mai 2007 relative au développement de l'éducation du patient atteint de maladies chroniques : mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des programmes éducatifs financés dans le cadre des missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation (MIGAC), 2007, 87 pages. Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports. www.sante.gouv.fr/html/dossiers/migac/rapport_2007.pdf

[7] Bresson R, Bataillon R. L'éducation thérapeutique : quel impact sur l'organisation des soins, en ville et à l'hôpital ? In: Éducation thérapeutique : concepts et enjeux. ADSP 2009;66:37-40.

[8] Saout C, Charbonnel B, Bertrand B. Pour une politique nationale d'éducation thérapeutique du patient. Ministère de la santé et des Solidarités, septembre 2008, 165 pages. www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr

[9] Ministère de la santé et des Solidarités. Plan 2007-2011 pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques. Avril 2007. 52 pages. Ministère de la santé et des Solidarités, www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/IMG/pdf/plan2007_2011.pdf