

## Arespa, Franche-Comté

Association du Réseau de Santé de Proximité et d'Appui

Appui Patients et Familles, Professionnels, Etablissements et Systèmes

### Travailler ensemble en ETP

Mme Sylvie MEUNIER, Infirmière ETP Maison de Santé St-Claude, Besançon

Mme Aline PORCAR, Coordinatrice d'appui Arespa

Docteur Jean-François ROCH, Arespa

Chargé de Mission Recherche et Développement

[jfroch@wanadoo.fr](mailto:jfroch@wanadoo.fr)

[association.arespa@wanadoo.fr](mailto:association.arespa@wanadoo.fr)

Baumes les Dames, 5 avril 2012

Centre d'Affaires et de Rencontres du Pays Baumois

Avec le soutien de l'ARS de Franche-Comté



[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Histoire

Une rencontre entre un réseau de santé en pleine mutation et une fédération de maisons et pôles de santé qui se développe : Arespa / FeMaSaC

Mutualisation des compétences (1 équipe de Direction commune)

- Gestion, Administration, Développement
- Accompagnement des porteurs de projets de MSP dans le cadre de l'équipe d'appui Territoires et Santé
- Développement d'actions diverses (promotion santé, ETP)

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Comment ?

Travail collaboratif entre l'équipe du réseau à la recherche d'un « laboratoire » et une maison de santé à la recherche de solutions opérationnelles

Expérimentation de l'extension de la fonction de coordination d'appui Arespa à toutes les situations complexes de médecine en général

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## La dynamique ARESPA : la coordinatrice d'appui

une ressource humaine totalement originale

une ressource adaptée à une demande

un outil performant

un outil vivant

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Fonction

elle répond aux attentes du médecin traitant et des autres acteurs de santé

elle accompagne les patients et leurs familles

elle assure l'interface

elle garantit la fluidité et la continuité du parcours de santé

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Action

elle repère les besoins à domicile

elle élabore un plan d'aides

elle mobilise les ressources

elle crée puis organise le lien

elle se déplace à domicile

elle ajuste les moyens

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Une fée dans ma maison de santé

Un projet de santé qui prenait tout son sens

Une dynamique au sein de l'équipe

Une ouverture médico-psycho-sociale

Une prise globale comme nous en rêvions!

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Une fée dans ma maison de santé

Un projet de santé qui prenait tout son sens

Une dynamique au sein de l'équipe

Une ouverture vers une prise en charge globale comme nous en rêvions



[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Ce que nous allons développer

- *Les partenariats collaboratifs avec les établissements de santé, les réseaux, le médico-social et le secteur libéral, le secteur pédiatrique*
- *La communication auprès des professionnels et auprès du public*
- *L'utilisation du Dossier Médical Personnel en pratique quotidienne comme dossier communicant*
- *Le portage du déploiement du DMP en termes d'usage et de service rendu*

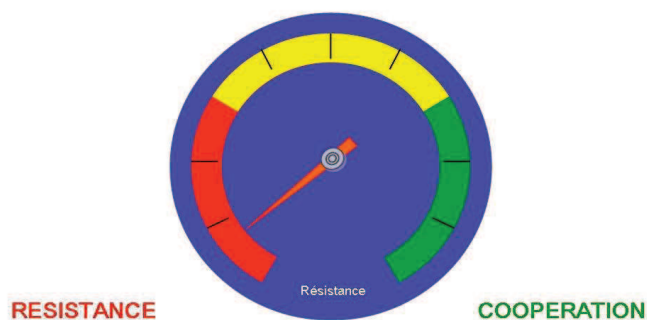
[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Une relation de soins évolutive

La baromètre de la relation



**RESISTANCE**

**COOPERATION**

CIMC 2008©

23

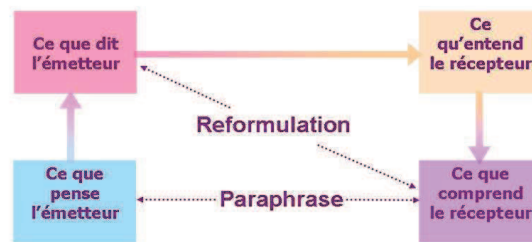
[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

# Améliorer la communication

Comprendre ce que pense l'interlocuteur



©IMC 2008©

12

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

« L'éducation thérapeutique vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. »

## **Les compétences d'adaptation**

compétences personnelles et interpersonnelles, cognitives et physiques  
capacité à vivre dans son environnement et à modifier celui-ci

## **Les compétences d'auto soin**

décisions que le patient prend avec l'intention de modifier l'effet de la maladie sur sa santé

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

# L'éducation thérapeutique

## L'évaluation

### Autonomie du patient

- Sur le plan bioclinique
- Sur le plan psychosocial

### Pédagogie

### Conscience citoyenne

- « On a sans doute raison de penser que l'éducation thérapeutique transforme un consommateur de soins en producteur de santé »
- Pr. D'Ivernois, Université Paris XIII

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

*curiosité  
patience d'attendre et d'écouter  
capacité de tenir compte du patient*

modification de notre mode de  
fonctionnement

modification de notre mode de  
communication

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Travailler ensemble: Arespa et professionnels de l'ETP

Jusqu'alors, les intervenants en ETP sollicitent la coordinatrice d'appui pour certains parcours de santé

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Aujourd'hui et demain ?

généraliser le recours à l'Arespa par les équipes ETP chaque fois que la situation le justifie

utiliser la coordinatrice d'appui, force de repérage d'indication d'accompagnement en ETP

déterminer un protocole commun entre médecin traitant, coordinatrice d'appui et intervenants en ETP

mais comment partager l'offre de soins en ETP avec les professionnels non regroupés?

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)



## Situation 1:Mr et Mme ET.

### Mr AVC massif en 2008

intervention Arespa à cette date, à la demande du Médecin traitant

Situation: patient hémiplegique avec altération grave de l'acuité visuelle et troubles cognitifs

*Mme est épuisée psychologiquement car elle gère tout depuis la maladie de son mari, commerçant. Commerce à la limite de la faillite. Leur appartement a été vendu pour régler les fournisseurs. A cette date, le couple est relogé dans un appartement de plain-pied.*

### Mme est orientée vers consultation ETP par le médecin traitant en 10/2011

pour FDR CV suite AIT en juin 2011

05/04/2012

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Action Arespa

### mise en place

d'aides humaines:

SSIAD, AVS

d'aides matérielles:

*aménagement salle de bain, mise à disposition d'un vidéo-agrandisseur*

de modalités de financement

d'un soutien psychologique à domicile

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Suivi et reporting

Compte-tenu de l'aggravation de l'état de santé de l'épouse

*travail sur l'organisation de séjours de répit pour Mr afin que Mme puisse disposer de temps disponible*

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Action ETP

Lors de l'entretien ETP Mme E décrit:

- des douleurs
- un sentiment d'isolement
- un sentiment d'envahissement de sa vie privée
- une ambivalence quant aux solutions à apporter

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Situation 2: Mr D.

Interpellation ARESPA

Docteur David LANDRY

05/04/2012

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

## Action Arespa

information au patient sur ses droits dans  
le cadre son activité professionnelle  
contact coordinatrice d'appui-médecin du  
travail, en lien avec le médecin traitant  
reconnaissance d'une inaptitude au travail  
licenciement pour inaptitude  
nouvel engagement dans le soin

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)

# Impact sur le suivi du patient

Docteur David LANDRY

05/04/2012

[origine](#)

[retour](#)

[suivant](#)