

Édito :

Des drôles de vents contraires soufflent depuis quelques temps sur les hôpitaux et notre CHU n'échappe pas à cette règle : d'un côté un « plan maladies chroniques » qui nous affirme que l'éducation doit faire partie de la prise en charge de chaque patient, des recommandations récentes de la HAS sur ce sujet, un processus d'accréditation qui porte une attention particulière à la qualité de l'éducation et à l'information des malades ; Et d'un autre côté, une non valorisation de cette activité et une tarification à l'acte qui n'encourage pas du tout son développement . Il faut avouer qu'à l'heure actuelle, il est beaucoup plus profitable pour un hôpital de développer des activités dites « rentables » qu'une prise en charge relationnelle, éducative et préventive. Quelques soignants certainement un peu « fous » développent l'éducation dans leur service, souvent « avec les moyens du bord » et ont l'audace de continuer et d'y croire Nous les encourageons vivement à garder le cap malgré ces turbulences car nous avons l'espoir que suite au plan maladies chroniques, des mesures concrètes soient mises en application prochainement avec notamment une reconnaissance financière plus marquée de l'éducation thérapeutique dans les hôpitaux.

L'équipe de l'UTEp.

A vos agendas



- **Le 24 juin 2008 de 16h à 18h** : Réunion du comité de pilotage de l'UTEp
- **FORMATIONS À VENIR À BESANCON :**
 - **Du 30/06 au 5/07/08** : 5ème Université d'été Francophone en Santé Publique avec entre autre le module ETHER consacré à l'Éducation Thérapeutique. (contact : sboichat@univ-fcomte.fr)
 - **Les 23 & 24/09, les 18 et 19/11 et les 9 et 10/12/08** : Formation organisée par la Fédération des Réseaux de Soins de Franche Comté (contact : frsfc@orange.fr)
 - **A l'automne : Formations internes au CHU** organisées par l'UTEp dans le cadre de la formation continue
 - **Rentrée universitaire 2008/2009 : DU d'éducation du patient** : Renseignements et pré-inscriptions à l'UTEp avant le 31 mai

Témoignage : « Mon vécu pendant le DU d'Éducation Thérapeutique (ET) »

par le Dr Jean-Philippe MIGUET, Médecin des hôpitaux, Professeur d'Hépatologie et Gastro-Entérologie.

L'ET est tout ou presque tout, sauf ce que je croyais avant de suivre la formation offerte par ce DU organisé à Besançon. Pour moi, un programme d'ET chez les patients transplantés hépatiques (mon projet) consistait avant tout à inculquer des connaissances aux malades, avec comme objectif principal, l'observation thérapeutique. Certes, cet objectif est primordial mais la formation dont je bénéficie lors de ce DU me permet de mesurer combien il est réducteur et voué à une efficacité réduite ou même à l'échec. J'ai pris conscience grâce au DU que l'essentiel de l'ET devra viser à l'autonomie du patient pour organiser sa vie avec un nouveau foie, et retrouver une qualité de vie au moins égale à celle qu'il avait avant sa maladie hépatique. Pour arriver à cet objectif ambitieux, plusieurs étapes sont nécessaires, et pour chaque étape, de nombreux outils, expérimentés au cours du DU, sont disponibles. J'ai particulièrement apprécié les nombreux outils pédagogiques qui nous ont été présentés au cours du DU par de nombreux intervenants, locaux ou nationaux, choisis pour leurs compétences dans le domaine de l'ET. Jamais ou presque, l'enseignement dispensé n'a été fait de manière scolaire ou magistrale, il a toujours été interactif, permettant souvent une remise en question personnelle. Ce type d'enseignement m'a permis de modifier radicalement les représentations que j'avais de l'ET. Il m'apparaît maintenant essentiel de connaître les besoins personnels de chaque patient par un entretien individuel, en utilisant prioritairement des questions ouvertes, suivies d'une reformulation par le soignant. Cette reformulation va permettre au patient de savoir s'il a bien été entendu, et éventuellement d'aller plus loin dans l'expression de ses besoins. Il pourra être possible de négocier avec le patient des objectifs réalistes, mesurables, et révisables à la baisse ou à la hausse. Les objectifs généraux, qui seront négociés avec le patient, seront d'abord élaborés avec les différents soignants de l'équipe et des représentants de l'association des greffés du foie, TRANSHEPAT. Les entretiens individuels seront relayés par des séances collectives qui pourront être l'occasion de donner des connaissances supplémentaires, et permettre, par une dynamique de groupe, d'ouvrir sur des questions qui peuvent trouver des réponses lors de la séance, ou faire l'objet de séances ultérieures. Je souhaite que l'année prochaine quelques membres de l'équipe, infirmiers et médecins, bénéficient de cette formation indispensable.

Rétrospective

- ♣ **22/11/07** : Communication orale au congrès de la société française de santé Publique à Montpellier
- ♣ **22/01/08** : Présentation de l'UTEp de Besançon au CHU de Grenoble
- ♣ **Février 2008** : Participation d'une dizaine de professionnels du CHU au Congrès Santé-Education à Paris (revue accessible à l'UTEp)
- ♣ **11/04/08** : Participation au colloque sur la maladie de Parkinson

En chantier

Le site Internet de l'UTEp : www.utep-besancon.fr

2 chapitres sont opérationnels : la base documentaire qui comporte plus de 70 documents ou articles pour la plupart téléchargeables. Le chapitre « formations » vous permet de trouver tous les renseignements utiles concernant les principales formations françaises, suisses et belges en matière d'éducation thérapeutique.



JOURNÉE HANDI-SPORT

(Mme VAUTRIN, Cadre de santé, Urologie B)

Le service d'Urologie du CHU de Besançon organise une journée d'échanges et de rencontres sur le thème de la vessie neurologique :

Le samedi 26 avril 2008
Campus UFR STAPS
Chemin de l'Épitaphe
à Besançon

Cette manifestation se veut non seulement une journée d'informations médicales sur l'avancée des thérapeutiques mais également une journée de conseils en matière d'hygiène de vie : diététique, sexualité, entretien musculaire, sport...

Cette journée s'adresse aux patients et aux personnels de santé.

Différentes catégories de professionnels seront présentes pour répondre aux attentes sous forme de séances plénières, de débats, de témoignages, d'ateliers.

Cette journée sera placée également sous le signe du sport avec la participation de sportifs de haut niveau : handbike, cyclo-danse, tennis, basket fauteuil...

Des activités physiques adaptées : basket fauteuil, parcours moteur, sarbacane, tennis de table, athlétisme... pourront être testées grâce à l'encadrement d'étudiants de l'UFR STAPS.

Un déjeuner sera également offert par un laboratoire

Contact : Mme Vautrin (03.81.21.81.71)

EDUCATION DES PATIENTS ATTEINTS DE SCLEROSE EN PLAQUES

Après avoir bénéficié de la formation organisée par la Fédération des Réseaux de Santé de Franche-comté en fin d'année 2007, 2 infirmières et la psychologue du service de Neurologie du Pr. Rumbach « sont passées à l'action » et ont initié une prise en charge éducative individuelle des patients atteints de SEP au CHU de Besançon. Pour se faciliter la tâche, elles ont créé divers outils : guide d'entretien, dossier d'éducation, plaquette de présentation de l'activité. Parallèlement, avec l'aide active de Mme Grammont, cadre de santé du service et du chef de service, un travail avec toute l'équipe du service (soignants et administratifs) a été entrepris en vue d'avoir une bonne connaissance de la maladie et de son traitement, des retentissements sociaux, éthiques et psychologiques, d'harmoniser les messages adressés aux patients, de savoir qui dit quoi et qui fait quoi.

Déjà, des premiers patients ont pu bénéficier de cette approche et le travail continue...

EDUCATION ET TROUSSE D'URGENCE

(Mme LAVRUT/Mme PASQUIER, IDE, Dermatologie)

L'unité fonctionnelle d'Allergologie du Département de Dermatologie prescrit des trousse d'urgence pour les patients ayant fait un accident allergique grave (suite à la piqûre d'un hyménoptère, à l'ingestion d'un aliment...).

Le patient est censé pouvoir utiliser cette trousse en urgence, seul. De ce fait, il doit connaître l'indication des médicaments, et la manière de s'en servir.

Depuis plusieurs années, nous formons nos patients à ces deux aspects.

Contenu :

Cette trousse contient :

- des corticoïdes et anti-histaminiques en cas d'urticaire ou d'œdème important
- des broncho-dilatateurs de courte durée d'action en cas de troubles respiratoires
- de l'Adrénaline pour traiter un choc

Utilisation :

Comment utiliser le système d'inhalation ? Comment ça marche ? Comment inspire-t-on ? (ce qui n'est pas évident pour tout le monde, nous l'avons constaté). Comment monter la seringue d'Adrénaline ? Comment préparer le stylo auto-injectable ?

Tous ces gestes, nous les faisons pratiquer au patient et si possible avec quelqu'un de son entourage. Le patient est amené à répéter, sous notre contrôle, le mode d'utilisation de la trousse d'urgence au moins une fois par an.

Ce suivi régulier nous a permis d'évoluer dans la manière d'expliquer, de revenir sur des erreurs de compréhension qui nous servent à affiner nos explications.

Depuis, nous avons noté une nette amélioration de la connaissance de cette trousse d'urgence, et surtout une baisse de l'angoisse quant à sa possible utilisation.

Il reste à travailler un autre aspect : convaincre les patients d'avoir leur trousse toujours à disposition.

Contact : Mme Lavrut / Mme Pasquier (03.81.21.81.08)

PROJET EDUCATION DIETETIQUE ET PRECARITE

(Christine KAVAN, Diététicienne, CHU Besançon)

Ce projet, piloté par l'UTEP avec la collaboration du service diététique et du service social et dont le but est de mieux prendre en compte l'environnement socio-économique des patients afin de les aider à s'alimenter au mieux, compte tenu de leur situation et des exigences nutritionnelles liées à leur pathologie, se poursuit.

Deux réunions, en novembre dernier, sur les thèmes : « Obésité de l'enfant et précarité » et « Dénutrition chez la personne âgée et précarité » ont permis de réunir une partie des partenaires impliqués dans la prise en charge de ces patients et de partager nos compétences respectives et aides potentielles en matière d'accompagnement.

Suite à ces échanges, il est apparu indispensable de connaître plus finement les structures existantes en matière d'aide alimentaire et surtout d'identifier des personnes « ressources » ou « contacts ».

Durant le 1^{er} trimestre 2008, des binômes « diététicienne/assistante sociale » sont allés à la rencontre de différentes associations (banque alimentaire, resto du cœur, secours populaire, épicerie sociale, etc...). Tout ce travail d'état des lieux de l'existant devrait permettre dans les prochains mois, l'élaboration d'un répertoire complet tant sur les aides possibles que sur leur conditions d'accès, et être utile à de nombreux patients, quelque soit leur pathologie.

A l'issue de ce travail, à la rentrée, un 2^{ème} axe devrait être étudié, celui de la sensibilisation des équipes soignantes au sein du CHU à la problématique de la précarité et notamment sur comment « repérer » les patients en situation de précarité ?

Citation : « Notre style est un profond déterminant dans la capacité de changement des patients »

William MILLER