

## **CRITERES DE QUALITE DE L'EDUCATION DU PATIENT**

### **(OMS – 1998)**

- L'éducation thérapeutique du patient doit être un processus systémique d'apprentissage centré sur le patient.
- Elle doit prendre en compte, d'une part, les processus d'adaptation du patient à la maladie (coping, locus of control, représentations de la santé et de la maladie, aspects socioculturels,...) et d'autre part, les besoins objectifs et subjectifs, exprimés ou non, des patients.
- Elle doit être intégrée au traitement et aux soins.
- Elle concerne la vie quotidienne du patient et son environnement psychosocial, et doit impliquer autant que possible la famille et l'entourage proche.
- C'est un processus continu, qui doit être adapté en permanence à l'évolution de la maladie, de l'état de santé du patient et de sa vie ; c'est une partie de la prise en charge au long cours.
- Elle doit être structurée, organisée et proposée systématiquement à tous les patients.
- Elle doit utiliser des méthodes et moyens variés d'éducation et d'apprentissage.
- Elle est multiprofessionnelle (toutes les catégories de soignants) et multidisciplinaire (approches de santé, de soins et de sciences humaines) et nécessite un travail en réseau.
- Elle doit inclure l'évaluation du processus d'apprentissage et de ses effets.
- Elle est réalisée par des professionnels des soins formés à cet effet.

Source : DECCACHE A. - **Quelles pratiques et compétences en éducation du patient : Recommandations de l'OMS.** - Bulletin d'éducation du patient, vol.19, n°1, 2000, p. 41.

Si, comme le mentionne cette définition de l'Organisation mondiale de la santé, l'éducation thérapeutique est intégrée aux soins, elle doit être (au même titre que les soins) :

- non discriminante (proposée à tous les patients),
- permanente (aussi durable que les soins quand il s'agit de maladie chronique),
- formalisée (avec des protocoles et des comptes rendus écrits),
- personnalisée,
- de la responsabilité de tous les soignants, formés à cet effet,
- reposant sur des activités de recherche.

Source : SANDRIN BERTHON B - **Colloque du CISS Franche-comté – Mars 2007**